

# 与家庭谈论教育质量



家长有时可能会询问服务机构的质量评级，以及质量评级对孩子的教育和托管有何意义。

本指南旨在帮助服务机构的教师、获得认可的机构以及服务机构的其他员工向家长解释服务机构的质量评级，以及评估和评级流程。

## 就高质量的教育与托管服务开启对话

与家长谈论贵服务机构的教育评级不应令人却步。如果家长询问服务机构的教育评级，您应借机宣传你们做的出色的那些方面。一定要与家长交流并让他们参与到质量改进的过程中来。

这甚至可以帮助您提高质量评级，比如质量指标6：协作关系。

## 常见问题

### 质量评级究竟是什么？

家长或许不懂质量评级或者不知道《全国质量标准》(National Quality Standard-NQS)。您可以帮助家长了解，并给他们解释：

- 质量评级不同于“最低标准”——“最低标准”是《全国法律法规》制定的。
- 质量评估使用连续的衡量尺度，标准非常高。
- 评级是为了促进质量持续改进，评级系统不是为了“叫停”一些可能有一两项指标需要改进的服务机构。
- 评级是在“某一特定时间点”下作出的判定，取决于拥有授权的官员在评估和评级过程中能收集到的佐证材料。
- 教育和托管服务的“质量”不是一成不变的。不论评级如何，所有服务机构都在持续不断地提高质量。

### 质量由谁决定？如何决定？

很多人不知道幼教和托管服务受到新南威尔士州教育部 (NSW Department of Education, 以下简称“教育部”) 的监管。您可以做出如下解释：

- 《全国质量框架》对早期儿童教育和托管服务的“质量”作出了规定。该框架内含《全国质量标准》，订立了有助于促进总体服务质量的七项指标。
- 教育部对照《全国质量标准》进行质量评估。
- 教育部也负责监督《全国法律法规》(National Law and Regulations) 是否得到遵守，这与评估和评级不同。
- 获得教育部授权的官员均经过专门培训，根据通过观察和与服务机构的讨论而收集到的佐证材料，对照《全国质量标准》的要求，对服务机构进行评估。
- 获得教育部授权的官员会寻找证据证明服务机构七项指标完成情况，总体评级则是基于服务机构七项指标的综合表现。

## 我该如何解释每一种评级?

以下建议可以帮助您解释每次评级及其实际意义。

### 需要进行重大改进

如果服务机构的评级是“需要进行重大改进”(Significant Improvement Required-SIR), 您可以与家长讨论准备如何与教育部合作, 改进机构在七项指标下的服务。

重要的是要让家长知道, 服务机构的评级为“需要进行重大改进”时, 教育部会与该服务机构经常联系, 支持他们不断改进, 同时密切监控他们的进展。

### 有待达到《全国质量标准》

有待达到《全国质量标准》表示有一个或以上的质量指标需要改进。

有待达到《全国质量标准》并非意味着服务机构不安全, 只是表示还有改进余地。

指出七项质量指标中的哪项被评定为“有待达到《全国质量标准》”, 并解释为了改进这些指标您正在做哪些努力, 这样做或许对您有所帮助。

您也应当指出服务机构在哪些指标中被评为“达标”或“超越《全国质量标准》”, 并对此进行大力宣传。

### 达到《全国质量标准》

总体评级达到《全国质量标准》表示七项质量指标均达标。

《全国质量标准》确立了非常高的标准, 总体评级为“达标”会是一项巨大成就。

您也应当指出服务机构在哪些指标中被评为“超越《全国质量标准》”, 并对此进行大力宣传。

### 超越《全国质量标准》

总体评级为“超越《全国质量标准》”表示服务机构的表现远超标准。

您可以借机解释服务机构为了“超越《全国质量标准》”, 都做出了哪些努力。

### 优秀

如果您取得了“优秀”评级, 那么祝贺您! 您可以向家长解释, 您不仅在教育部订立的七个质量指标中均获得“超越《全国质量标准》”的评级, 您也通过了澳大利亚幼教与照管质量管理局(Australian Children's Education & Care Quality Authority-ACECQA)的单独评估, 并取得最高评级。

## 若未达标却还可以继续运营, 为何还需制定标准?

《全国质量标准》没有制定服务机构运营所需达到的最低监管标准。最低标准由《全国法律法规》确立, 所有服务机构必须遵守。《全国法律法规》保证了服务机构的安全性。

### 对服务机构进行评估和评级的频率如何?

家长可能希望了解教育部访问服务机构或教师的频率。您可以解释说, 教育部根据风险水平安排评估和评级, 所以被认定需要改进的指标越多, 越有可能被优先安排评估和评级。

您还可以解释说, 除了评估和评级, 还有合规检查, 所以即便有一段时间未得到评估, 也不意味着教育部没有到访检查。

合规检查可用于监控服务机构的运营方式, 或因某些问题引起了教育部的注意而启动, 例如遭遇重大事件或收到投诉。

尽管合规检查与评估和评级分开进行, 但合规检查也可能与评估和评级同时进行。

### 如果得到了一个临时评级该怎么办?

如果您还没有得到评估, 您可以向家长解释质量指标, 并告诉他们, 您准备如何持续进行自我评估以确保在得到评估时能够达标。这不仅能够帮助您与家长建立关系, 还能帮助您为评估和评级做好准备。

### 家长和服务机构可以在哪获取更多信息?

有关新南威尔士州质量评级系统的信息, 家长可以浏览:

[education.nsw.gov.au/early-childhood-education/information-for-parents-and-carers/safety-and-quality](http://education.nsw.gov.au/early-childhood-education/information-for-parents-and-carers/safety-and-quality)

有关质量评级系统和信息宣传单更多信息, 服务机构可以浏览:

[acecqa.gov.au/resources/supporting-materials/infosheet](http://acecqa.gov.au/resources/supporting-materials/infosheet)

[startingblocks.gov.au](http://startingblocks.gov.au)

# 七项质量指标解析

让家长熟悉七项质量指标及其真实含义将有助于他们理解您的评级。



## 质量指标1: 教育课程与实施

教育课程与实施应当基于游戏,以儿童为中心,并促进学习和发展。

在早期儿童教育方面,教育课程应包括儿童发展的各个方面,包括社交、生活技能,以及卫生和情绪管理。

在学龄儿童托管方面,教育课程应当补充孩子在校时的体验、机会和关系,并提供游戏和休闲,培养孩子生活技能。

质量指标1将评估服务机构的课程和实施是如何满足所有儿童的教育和发展需求的,具体做法是通过持续观察和评估儿童,记录活动参与度,并记录机构在《归属、存在与成就:儿童早期学习框架》和《我的时光、我们的基地:澳大利亚学龄儿童托管框架》学习目标方面的进展情况。

## 质量指标2: 儿童健康与安全

儿童健康与安全关乎孩子的生理和心理健康。

这包括帮助每一个孩子提高能力,培养自信心和独立性,同时鼓励健康的生活方式。

质量指标2将评估机构的服务章程、流程和具体实施是否能够保证孩子的健康与安全,包括儿童保护、人身安全、卫生与食品处理、以及如何应对受伤、疾病、郊游和紧急情况。



## 质量指标3: 实际环境

实际环境是指孩子学习、游戏和休息的空间。这些空间应当安全无虞,并提供不同的体验机会,促进孩子的学习和身心健康。

高品质的环境应当体现入托儿童的兴趣和文化背景,并提供适合儿童年龄的各种机会,让他们参与个人和团体游戏、感官学习和体育活动。

质量指标3将评估设施和环境的设计,包括室内和户外空间是否设计合理,是否确保每个孩子都能使用,并能提高孩子的能力、探索欲以及促进基于游戏的学习。

## 质量指标4: 员工安排

员工安排与员工的资质和经验有关。服务机构必须达到《全国法律法规》规定的最低比率和资质要求。

质量指标4将评估服务机构如何利用员工安排支持孩子的学习和发展, 以及如何提升员工作为个体和团队成员的专业素养。



## 质量指标5: 与儿童的关系

教师与孩子保持紧密关系对孩子的身心健康至关重要。这些关系应培养双方的信任感, 彼此尊重, 并给予孩子安全感和归属感。

这个质量指标还涵盖孩子之间的关系和互动, 以及教师如何帮助孩子发展良好的关系, 从而全面促进孩子的学习。

质量指标5将评估和孩子建立相互尊重、彼此平等的关系是如何得到保持的, 每一名儿童的权利和尊严是如何得到保护的, 是如何鼓励孩子参与协作式学习的, 以及是如何鼓励相互学习和相互帮助的。

## 质量指标6: 与家庭和社区的协作关系

与家庭和更广泛的社区保持良好关系是服务质量的重要方面。

与家庭和社区建立相互支持、相互尊重的关系有益于每一名儿童的融入、学习和身心健康。质量指标6将评估服务机构如何与家庭协作并为家庭提供支持, 还会考虑机构如何帮助孩子获取和融入课程, 及其如何帮助他们参与到当地社区活动中。



## 质量指标7: 管理与领导力

管理和领导力会奠定整体服务基调。强大的领导力和良好的管理会影响其余所有质量指标。

质量指标7将评估服务机构理念、管理、领导力和管理系统之间的关联, 包括目前落实的政策、分工和职责, 以及如何帮助教师和员工履行职责并促进其专业发展。