

# Intolerancia religiosa

## Información para padres, cuidadores y estudiantes

### Nuestro compromiso

El departamento reconoce, valora y respeta la diversidad cultural, lingüística, religiosa y espiritual de los estudiantes, sus familias y la comunidad escolar. Estamos comprometidos a eliminar todas las formas de discriminación en las escuelas públicas de NSW.

### ¿Qué es la intolerancia religiosa?

La intolerancia religiosa es cuando alguien es grosero, injusto o trata a los demás de manera diferente debido a su religión, fe, creencia o espiritualidad.

### Cómo pueden los estudiantes denunciar la intolerancia religiosa

Los estudiantes que sufren intolerancia religiosa deben denunciarla a un maestro o miembro del personal escolar. También pueden llamar o enviar correo electrónico a su escuela usando los datos de contacto en su página web.

Algunas veces la intolerancia religiosa tiene un elemento racial. Las denuncias de racismo pueden ser hechas a cualquier miembro del personal escolar o al [Oficial de contacto antirracismo](#) (Anti-Racism Contact Officer) en la escuela. Para más información vea las páginas de [Denuncias de racismo](#) (Reports of racism) y [Política antirracismo](#) (Anti-racism policy).

### ¿Qué apoyo hay disponible para los estudiantes?

Sufrir o presenciar intolerancia religiosa puede tener un impacto negativo en los estudiantes. Hay información y servicios para estudiantes disponibles en los siguientes sitios web:

- [Apoyo de salud mental para estudiantes](#) (Mental health support for students)
- [Páginas anti-bullying para estudiantes](#) (Student anti-bullying pages)

### Cómo los padres, cuidadores y miembros de la comunidad pueden denunciar la intolerancia religiosa

Los padres, cuidadores y miembros de la comunidad pueden presentar una denuncia de intolerancia religiosa en nombre propio o de un estudiante con su consentimiento.

La denuncia debe presentarse en la escuela donde ocurrió el incidente de intolerancia religiosa. Los padres y cuidadores pueden presentar una denuncia en persona, por email o teléfono, usando los datos de contacto en la página web de la escuela.

Si necesita la ayuda de un intérprete al momento de comunicarse con la escuela, llame al Servicio Telefónico de Intérpretes al 131 450 y dígame al operador el idioma que necesita y el número de teléfono al que desea llamar. No se le cobrará por este servicio.

## ¿Qué apoyos hay disponibles para los padres?

Hay información y apoyo para padres disponible en los siguientes sitios web:

- [Apoyo de salud mental y bienestar](#) (Mental health and wellbeing support)
- [¿Qué apoyos hay disponibles para los padres?](#) (What support is available to parents?)

## Pasos adicionales

Para obtener más apoyo, o si considera que la intolerancia es sistémica, acceda a la Línea de Ayuda por Intolerancia Religiosa al 1300 679 332 y dígame al operador que la llamada es sobre intolerancia religiosa (religious intolerance). Use el servicio de interpretación si lo necesita. La línea de ayuda puede:

- brindar información sobre políticas y procedimientos afines
- referir las denuncias a áreas relevantes
- recomendar servicios de apoyo apropiados
- alcanzar una resolución justa a las denuncias.

## Para hacer una queja

Los estudiantes, padres o cuidadores pueden presentar una queja siguiendo los pasos en la [guía rápida de referencia para presentar una queja](#) (quick reference guide for making a complaint) que ha sido traducida. Vea más información sobre quejas en la página traducida: [apoyo a personas y defensores](#) (support persons and advocates).

## Políticas departamentales relacionadas

- [Política antirracismo](#) (Anti-racism policy)
- [Política de educación multicultural](#) (Multicultural education policy)
- [Política de comportamiento estudiantil](#) (Student behaviour policy)