

# Charte de communauté scolaire



**Collaborative. Respectful. Communication.**  
**Collaboration. Respect. Communication.**

La présente Charte de communauté scolaire définit les responsabilités des parents, des tuteurs, du personnel enseignant et du personnel scolaire dans les écoles publiques de Nouvelle-Galles du Sud (NSW) pour créer un environnement d'apprentissage fondé sur la collaboration, le soutien et la cohésion.

Nous traitons autrui avec respect.

## Ce que proposent nos écoles

Les écoles publiques du NSW œuvrent pour créer un environnement positif pour les élèves, le personnel et toute la communauté scolaire en vue de faciliter l'apprentissage des élèves. Notre objectif est de connaître tous les élèves, de les estimer et de leur apporter notre soutien.

C'est lorsque les parents et les écoles travaillent ensemble que nous pouvons assurer la meilleure éducation à nos enfants.

La Charte de communauté scolaire s'accorde avec le Plan stratégique 2018 – 2022 du NSW Department of Education.



## Environnements positifs

Il est important que les écoles publiques du NSW proposent des environnements positifs, que les parents et tuteurs restent informés des progrès des élèves et qu'ils reçoivent tous les communiqués de l'établissement scolaire.

Les parents et tuteurs peuvent s'attendre :

- à être les bienvenus dans nos écoles pour travailler en partenariat afin d'encourager l'apprentissage des élèves ;
- à recevoir, de la part du personnel scolaire, des communiqués opportuns, courtois et instructifs ;
- à entretenir des relations professionnelles avec le personnel scolaire fondées sur la transparence, l'honnêteté et le respect mutuel ;
- à être traités de manière équitable, la tolérance et la compréhension étant encouragées dans le respect de la diversité.

Notre priorité est le bien-être de tous les élèves et du personnel.

Les **comportements dangereux** ne sont pas tolérés dans nos écoles.

Nous travaillons ensemble avec l'école.

**Assurer un environnement d'apprentissage respectueux pour tous les membres des communautés des établissements scolaires publics du NSW.**



Nous créons des environnements d'apprentissage collaboratifs.

Nous avons tous un rôle à jouer.

Nous travaillons en partenariat pour promouvoir l'apprentissage des élèves.

## Communiquer avec nos écoles

Nos employés trouveront le temps de vous parler lorsqu'ils pourront vous consacrer toute leur attention. Gardez à l'esprit que lorsque notre personnel enseigne ou traite d'autres questions, il est possible que vous ne puissiez obtenir une réponse à vos questions immédiatement.

Nos écoles et communautés veilleront à ce que les communications écrites soient adéquates, équitables et faciles à comprendre. Nous vous encourageons à utiliser le courrier électronique et les réseaux sociaux de manière appropriée pour communiquer avec votre école et vous tenir informé des prochains événements au sein de la communauté scolaire.

Notre guide à l'attention des parents, tuteurs et élèves fournit des informations utiles au sujet de la procédure à suivre en cas de réclamation : <https://education.nsw.gov.au/about-us/rights-and-accountability/complaints-compliments-and-suggestions/guide-for-parents-carers-and-students>

## Communiquer de manière respectueuse est un droit

Quel que soit le lieu de travail, chacun a le droit au respect. Les comportements inacceptables et agressifs ne sont en aucun cas tolérés au sein de nos communautés scolaires.

Pour garantir le bien-être des élèves, du personnel et de la communauté au sein de nos écoles, des mesures seront prises pour remédier aux comportements inacceptables. Cela peut signifier limiter le contact avec la communauté scolaire ou, dans les situations les plus graves, un renvoi devant la police du NSW.

## Sont notamment considérés comme inacceptables les comportements suivants :

- les actes d'agression ou d'intimidation tels que la violence, les gestes menaçants ou la proximité physique ;
- un langage agressif ou destiné à intimider, notamment l'utilisation d'obscénités, les commentaires sexistes, racistes ou désobligeants, ou l'utilisation d'un ton malpoli ;
- traiter certains membres de la communauté scolaire différemment en raison de caractéristiques telles que leur religion ou un handicap dont ils sont atteints ;
- communiquer de manière inappropriée ou en vue de faire perdre son temps à quelqu'un.

